



NETIA

Grupa Polsat Plus to największa grupa medialno-telekomunikacyjna w Europie Środkowo-Wschodniej w skład której wchodzi m.in.:

- Cyfrowy Polsat S.A.
- Polkomtel Sp. z o.o.
- Netia S.A.
- Telewizja Polsat Sp. z o.o.
- Grupa Interia Sp. z o.o.

EUVIC:
SOLUTIONS

System Zarządzania Data Center (DCIM) dla Spółki z Grupy Polsat Plus



Potrzeba biznesowa

W firmie pojawiła się potrzeba usprawnienia obsługi serwerowni. Efektywne zarządzanie wymagało od administratorów szybkiego rozeznania w kwalifikacjach pracowników, procedurach i dokumentacji oraz warunkach dotyczących sprzętu.



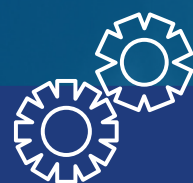
Rozwiązanie

W odpowiedzi na potrzebę klienta wdrożono system DCIM, na który składa się aplikacja bazodanowa wyposażona w moduł BMS, umożliwiający integrację z czujnikami i listwami zasilającymi oraz przygotowano webowy portal kliencki dla użytkowników zewnętrznych.



DCIM

- Paszportyzacja urządzeń
- Helpdesk/ obsługa zadań
- wizualizacja szaf i warunków środowiskowych
- Raportowanie i automatyczne powiadomienia o przekroczeniach progów alarmowych



Wdrożenie

Zainstalowany system skonfigurowano tak, aby uprawnienia użytkowników odpowiadały rzeczywistej strukturze i lokalizacjom Netii. Następnie przygotowano szablony urządzeń i wizualizacje dla zbieranych odczytów oraz skategoryzowano rodzaje zgłoszeń serwisowych / przeglądów. Pracownicy serwerowni zostali przeszkoleni z możliwości proaktywnego monitorowania serwerowni i podejmowania działań przy wsparciu systemu.



Skala projektu

- Liczba zasobów - 3269
- Liczba zarejestrowanych zgłoszeń - 10997
- Liczba użytkowników - 48
- Liczba szaf - 474
- Liczba urządzeń - 485



Korzyści z rozwiązania

- Stały dostęp do wiedzy nt. zasobów serwerowni, statusów działania oraz warunków środowiskowych
- Sprawne przydzielanie zadań oraz nadzór nad ich wykonaniem w oparciu o wyznaczone procedury
- Użyteczne raporty obejmujące historyczne dane i dziennik aktywności